

Утверждаю:
 Директор МАОУ «СОШ №52 г. Улан-Удэ»
 Гапоненко Н.В.
 «01» марта 2021 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
МАОУ «СОШ № 52»
 (наименование организации)
 на 2021 - 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных	Составление проектно – сметной документации Направление заявки на финансирование	Апрель-май 2021 года	Директор школы – Гапоненко Н.В.		
	Проведение ремонтных работ в помещениях школы	Лето 2022 года	Зам.по АХЧ школы – Ломбоева С.В.		
	Проведение ремонтных работ на прилегающей территории Составление ПСД подача заявки	Сентябрь-октябрь 2022 года	Директор школы – Гапоненко Н.В. Зам.по АХЧ школы – Ломбоева С.В.		
	Нет возможности установки лифта		Директор школы –		

дверных проемов, наличие санитарно-гигиенических помещений организации.	Расширение дверных проемов, и переоборудование санитарно-гигиенических помещений здание старое в 1966 г		Гапоненко Н.В. Зам.по АХЧ школы – Ломбоева С.В.		
Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе и развитие материально – технической базы/приобретение необходимого учебного оборудования. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Лето 2022 года Лето 2022 года			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
- Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.) - Проводить тренинги по формированию субъект - субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников, осуществляющих первичный контакт, проведение тренингов Мероприятия, направленные на формирование субъект - субъектных отношений участников образовательного процесса, проводить тренинги на профилактику профессионального выгорания	Психолог школы Доржиева Л.А. март – апрель 2021 года Психолог школы Доржиева Л.А. Май			

<p>проблемой профессионального выгорания педагогов</p> <p>- Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов и т.д.</p>	<p>Мероприятия, направленные на совершенствование качества дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p> <p>Проведение семинаров</p>	<p>2021 года</p> <p>Психолог школы Доржиева Л.А. Май 2021 года</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства</p>	<p>Мероприятия, направленные проведение опросов и иной работы с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства</p>	<p>Психолог школы Доржиева Л.А. Зам по УВР Дмитриева Т.И. Сентябрь 2021 года</p>			